**Interpelacja 161/2024**

**W sprawie : długotrwałego konfliktu personalnego dotychczas nierozwiązanego w Szpitalu Miejskim w Gdyni – Szpital Św. Wincentego a Paulo.**

* **Roman Dambek**

**INTERPELACJA – WNIOSEK**

**W sprawie: długotrwałego konfliktu personalnego dotychczas nierozwiązanego
w Szpitalu Miejskim w Gdyni – Szpital Św. Wincentego a Paulo.**

W związku z brakiem wystarczającej kadry medycznej zapewniającej ciągłość pracy Szpitala Miejskiego w Gdyni oświadczam co następuje:

1. Szpital Miejski w Gdyni, obecnie Św. Wincentego a Paulo wchodzi w skład Szpitali Pomorskich S-ka z o.o. ze 100% udziałem Samorządu Województwa Pomorskiego reprezentowanym przez Marszałka Województwa Pomorskiego - ponownie stał się obiektem krytyki społecznej, w tym pacjentów wobec braku w tym szpitalu dobrego zarządzania, dobrego kierowania zespołem pracowniczym i narażenie szpitala na brak ciągłości pracy, tym narażając na zdrowie i życie pacjentów.
2. Po wielokrotnych uwagach dotyczących złej organizacji pracy tej placówki kierowanych na piśmie do Zarządu Województwa; przytoczę te najistotniejsze: brak dostępnoJci do szpitala, czyli brak dojazdu do Izby Przyjęć Planowych, brak dojazdu do SOR, nie odebrane prawie od 2 lat Iądowisko na dachu dla śmigłowców ratownictwa medycznego i wiele innych.
3. Do tej listy złej pracy Szpitala Miejskiego w Gdyni doszedł w ostatnich dniach kryzys
w obsłudze pacjentów, w tym zamknięcie od 20 marca 2024 r. SOR. Nastąpiło to wobec wielotygodniowego narastania nierozwiązanego problemu personalnego w dziale Diagnostyki Obrazowej w Elektro Radiologii
4. Wobec skrajnie napiętej i nierozwiązanej sytuacji pracownicy Pracowni Diagnostyki Obrazowej w osobie Koordynatora Zespołu Techników Elektro Radiologii Pani dr Martyny Poznachowskiej (pedagog uczelni medycznych z zakresu służby zdrowia) zgłosili problem trudnej sytuacji szpitala i prosili o pomoc Radnych województwa Pomorskiego Klubu Prawa i Sprawiedliwości, w tym członków Komisji Zdrowia i Polityki Społecznej i Rodziny.
5. Wobec powyższego apeluję o natychmiastową interwencję Marszałka Województwa Pomorskiego i wobec braku dialogu z grupą pracowników protestujących w skrajnie trudnych dla pacjentów warunkach i możliwości utraty pracy przez protestujących - podjęcie dialogu i w ramach rozmów w Zespole Mediacyjnym, zapewnić wszystkim odważnym pracownikom (podejmującym ten protest wobec długiego okresu braku rozwiązań ze strony zarządu szpitala) — powrót do pracy bez skutków ujemnych na dotychczasowych warunkach i rozwiązanie krytycznego problemu, a nie niszczyć siłowo Zespoły Ludzkie. Każde rozwiązanie, tak to oceniam siłowe jest odznaką słabości właściciela, czyli Szpitale Pomorskie S-ka z o.o
6. Oto treść pisma skierowanego do Romana Dambka z prośbą o pomoc:

Szanowny Panie, w związku z narastającą sytuacją w Szpitalu Św. Wincentego
a Paulo w Gdyni oraz brakiem istotnych rozwiązań przekazuję co poniżej:

1. W szpitalu miejskim w Gdyni dzieje się bardzo źle, praca jest na krawędzi a sytuacje, którą już wcześniej opisywaliśmy rozwiązuje się przekupstwem, co wysoce działa na szkodę szpitala, który bezpośrednio podlega pod Pana Marszałka Struka.
2. Pracowaliśmy w dużej ilości dyżurów bez lekarza radiologa, co jest niezgodne z przepisami Ustawy Prawa Atomowego. Wykonywaliśmy badania tomografii komputerowej z kontrastem bez nadzoru radiologa, do podpisywania kontrastu zmuszani byli lekarze z SOR i innych oddziałów. W przypadku braku lekarza zamiast USG, lekarze klinicyści do badań jamy brzusznej, do badań naczyń byli zmuszeni do wykonywania badań TK - narażając pacjenta na promieniowanie jonizujące i narażając jednocześnie swój zawód. Dzieci z SOR w przypadkach bólów brzucha musiały mieć wykonywane RTG - narażenie na promieniowanie lub były przewożone do Wejherowa.
3. Urągające zachowania p.o. Kierownika w kierunku pacjentów, na co nie można się absolutnie godzić.
4. Naganna organizacja pracy - w końcu dojdzie do tragedii, ucierpi na tym pacjent,
a odpowie personel.
5. Niszczenie Zespołów Ludzkich, wprowadzanie manipulacji między zespołami.
6. 18 dyżurów nieobstawionych na marzec, w tym święta.
7. Na SOR dziecięcym też czasami brak chirurgów dziecięcych; nie jest prawdą jak wypowiada się na trójmiesto.pl Rzecznik Szpitala, że jest 24h chirurg dziecięcy - proszę to może kontrolować.

Proszę o wypunktowanie powyższego na najbliższym posiedzeniu Sejmiku WP i i podjęcie zdecydowanych kroków dla dobra społeczeństwa - pracowników i pacjentów. Moje wołanie
o pomoc jest już tak widoczne i proszę zawierzyć ponieważ w końcu dojdzie do jeszcze większej tragedii. Te działania służą Pacjentom, Pracownikom i Wizerunkowi. Wiem, że ryzykuję wszystkim, ale jako człowiek prawy musiałam zrobić to dla społeczeństwa.

Z wyrazami szacunku Martyna Poznachowska

Proszę odnieść się do poszczególnych zarzutów.

Odpowiadając na interpelację z dnia 25 marca 2024 roku dotyczącą sytuacji
w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo w Gdyni będącego jednostką organizacyjną Szpitali Pomorskich Sp. z o.o., wyjaśniam, co następuje.

 Szpital Św. Wincentego a Paulo w Gdyni jak wiele szpitali w kraju, boryka się
z różnymi problemami, w tym kadrowymi, co szczególnie odczuwalne jest w tych dziedzinach medycyny, w których jest znaczny niedostatek lekarzy specjalistów. Problemy z tym
związane rozwiązywane są na bieżąco. Wskazywanie jedynie problemów tego Szpitala,
czy to w mediach, czy to w ramach działalności politycznej, a pomijanie niepodważalnych jego sukcesów jest krzywdzące przede wszystkim dla kadry w nim pracującej. Zarzuty o braku dobrego zarządzania lub właściwego kierowania personelem oparte są na wybiórczej ocenie
i nie uwzględniają całokształtu działalności. Zarzut zaś braku ciągłości pracy i narażania zdrowia i życia pacjentów nie jest zasadny, na co wskazują przedstawione poniżej fakty.

W kontekście podnoszonych przez Pana Radnego problemów z funkcjonowaniem Pracowni Diagnostyki Obrazowej informuję, że Zarząd Spółki w dniu 12 marca 2024 roku odbył spotkanie z lekarzem radiologiem pełniącym obowiązki Koordynatora Pracowni Diagnostyki Obrazowej w lokalizacji Spółki w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo w Gdyni. W trakcie tego spotkania starano się wyjaśnić problemy współpracy grup zawodowych funkcjonujących
w obszarze diagnostyki obrazowej w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo w Gdyni. W dalszej kolejności miały odbyć się spotkania w dniu 19 marca 2024 roku z udziałem wskazanej
w interpelacji Koordynatorki Techników Elektroradiologii oraz w dniu 21 marca 2024 roku
ze wszystkimi technikami. Żadne ze spotkań nie odbyło się z uwagi na ich odwołanie przez Koordynatorkę Techników Elektroradiologii, a wskazaną przyczyną była choroba jej i całego personelu Pracowni Diagnostyki Obrazowej. Zarząd Spółki podjął natychmiastowe działania mające na celu zapewnienie ciągłości opieki zdrowotnej nad pacjentami. Również Rada Nadzorcza Spółki podjęła odpowiednie działania wyjaśniające w przedmiotowej sprawie.

Wbrew twierdzeniom zawartym w interpelacji nie doszło jednak do „zamknięcia SOR”. Na skutek zaistniałej sytuacji koniecznym było przekierowywanie pacjentów wymagających badań obrazowych do innych jednostek systemu ratownictwa medycznego, a o tym fakcie zawiadomiono Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego.

Należy podkreślić, że sytuacja, która zaistniała, choć wywołała utrudnienia, to jednak nie spowodowała zaprzestania wykonywania dla pacjentów Szpitala Św. Wincentego a Paulo w Gdyni diagnostyki obrazowej. Zapewnienie tej diagnostyki odbywało się z wykorzystaniem innych jednostek organizacyjnych Spółki.

Niespodziewana absencja personelu uniemożliwiła kontynuowanie podjętych
już działań zmierzających do poprawy dostępności do badań obrazowych, ale także kontynuowanie podjętych już rozmów z całym personelem Pracowni Diagnostyki Obrazowej, które ukierunkowane są również na osiągnięcie tego celu. W toku kolejnych ustaleń wskazano, że zaistniała sytuacja prawdopodobnie jest wynikiem nieporozumień pomiędzy pracownikami zespołu, które w ostatnich dniach się ujawniły. Celem Spółki stało się więc pilne przeprowadzenie postępowania mediacyjnego z udziałem pracowników, co pozwoliłoby
na rozwiązanie konfliktu i znalezienie satysfakcjonującego dla wszystkich sposobu rozwiązania problemu. W tym celu już w dniu 22 marca 2024 roku powołany został zespół, którego celem ma być stworzenie warunków do wyjaśnienia problemów w drodze mediacji, przy udziale niezależnego mediatora wpisanego na listę mediatorów Sądu Okręgowego
w Gdańsku.

W międzyczasie część personelu Pracowni powróciła do pracy po zwolnieniach lekarskich – praca w tej jednostce odbywa się normalnie. Osobom tym w dniu 26 marca
2024 roku zaproponowano wstępne spotkanie z mediatorem, które miało się odbyć kolejnego dnia. Pracownicy wskazali, że wezmą udział w spotkaniu, ale uczestniczyć w nim musi również ich Koordynator.

Spółka podejmuje działania, które pozwolą na utrzymanie ciągłości realizacji świadczeń zdrowotnych na jak najwyższym poziomie. Przypomnę, że Szpitale Pomorskie
Sp. z o.o. w swojej strukturze posiada cztery jednostki organizacyjne: Szpital Morski im. PCK w Gdyni, Szpital Św. Wincentego a Paulo w Gdyni, Szpital Specjalistyczny im. F. Ceynowy
w Wejherowie oraz Centrum Medyczne Smoluchowskiego – Gdańsk. Obok szerokiej bazy miejsc realizacji świadczeń, Spółka dysponuje liczną kadrą medyczną (zatrudnia ponad trzy tysiące sześćset osób) i jest w stanie elastycznie reagować na sytuacje kryzysowe, takie jak w ostatnim czasie w Pracowni Diagnostyki Obrazowej Szpitala Św. Wincentego a Paulo
w Gdyni. Należy wskazać, że nadrzędnym zadaniem Spółki jest realizacja świadczeń medycznych na rzecz mieszkańców naszego regionu i wszelkie nieporozumienia poszczególnych pracowników nie mogą i nie będą wpływać na poziom realizacji tych świadczeń. W ocenie Spółki problem w Pracowni Diagnostyki Obrazowej nie dotyczy kwestii organizacji pracy, a stosunków interpersonalnych, co wymaga przeprowadzenia postępowania mediacyjnego. W związku z sukcesywnym powrotem pracowników Pracowni ze zwolnień lekarskich, w tym Koordynatorki Techników Elektroradiologii, powołany przez Zarząd Spółki zespół mediacyjny obecnie ustala z pracownikami dogodny termin do przeprowadzenia rozmów w przedmiotowej kwestii.

Podnoszony w Pana interpelacji brak dojazdu do Szpitala, Izby Przyjęć Planowych
i Szpitalnego Oddziału Ratunkowego był przedmiotem wcześniejszych rozmów i zapytań,
na które otrzymywał Pan stosowne odpowiedzi. Szpital spełnia formalne wymagania
w zakresie dostępu, a wszelkie zmiany wiązałyby się ze zwiększonym ruchem po drodze pożarowej. Obecny, skomplikowany układ drogi pożarowej, gęstość zabudowy, a także fakt, że droga pożarowa pokrywa się z dojazdem dla Zespołów Ratownictwa Medycznego uzasadnia konieczność wyprowadzenia ruchu osób postronnych na zewnątrz. Nie zmienia
to jednak faktu, że prowadzone są rozmowy z przedstawicielami Miasta Gdyni na temat miejsc parkingowych oraz organizacji ruchu w bezpośrednim sąsiedztwie Szpitala.

Odnosząc się do podniesionej w Pana interpelacji kwestii lądowiska dla śmigłowców ratownictwa medycznego zlokalizowanego na dachu Szpitala Św. Wincentego a Paulo
w Gdyni, informuję, że z końcem 2023 roku wykonawca robót budowlanych zrealizował zakres rzeczowy objęty umową. Przedmiotem umowy była budowa lądowiska dla śmigłowców ratunkowych wyniesionego na dachu budynku Szpitala Św. Wincentego a Paulo przy ul. Wójta Radtkego 1 w Gdyni. Zgodnie z zapisami zawartego dokumentu, terminem zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia jest data uzyskania prawomocnej decyzji pozwolenia
na użytkowanie obiektu. W chwili obecnej Spółka czeka na decyzję Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego w tym zakresie. Zaznaczyć również należy, że budowa lądowiska była podyktowana wymaganiami jakie ustawodawca stawia dla szpitalnych oddziałów ratunkowych. Chcąc sprostać wymogom ustawodawcy podjęto jedyną możliwą decyzję
o realizacji inwestycji na dachu kilkudziesięcioletniego budynku w samym centrum miasta. Projekt ten cechuje się wysokim stopniem skomplikowania zarówno w sferze projektowania, budowy, jak i odbioru przez organy nadzoru budowlanego.

Odnośnie zarzutu dotyczącego braku chirurgów dziecięcych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w Gdyni, należy wskazać, że Szpitale Pomorskie Sp. z o.o. posiada dwa oddziały chirurgii dziecięcej: jeden w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo w Gdyni, a drugi
w Szpitalu Specjalistycznym im. F. Ceynowy w Wejherowie. W przypadku braku lekarza
tej specjalności na dyżurze, małoletni pacjent po wstępnym zaopatrzeniu przez lekarzy ratunkowych, jeśli wymaga tego sytuacja, przewożony jest do innego szpitala Spółki.
W marcu br. Spółka pozyskała nowego lekarza chirurgii dziecięcej, który rozpoczyna dyżury
w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo w Gdyni.

Podsumowując, informuję, że Zarząd Województwa Pomorskiego natychmiast podjął działania wyjaśniające oraz zmierzające do niezwłocznego ustabilizowania sytuacji
w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej Szpitala Św. Wincentego a Paulo w Gdyni.
Pragnę jednocześnie podkreślić, że dbałość o najwyższą jakość świadczonych usług medycznych i utrzymanie wysokich standardów obsługi pacjenta w podmiotach leczniczych podległych Województwu Pomorskiemu są jednymi z naszych priorytetów.