

POMORSKIE

WELCOME CENTER!

CENTRUM INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW

Uchwałą Nr 653/552/24 z dnia 04 czerwca 2024 r. Zarząd Województwa Pomorskiego wyraził wolę przystąpienia do naboru nr FAMI.02.01-IZ.00-004/24 organizowanego przez Departament Funduszy Europejskich MSWiA (Instytucja Zarządzająca Funduszem Azylu, Migracji i Integracji), który zakłada utworzenie sieci Centrów Integracji Cudzoziemców (CIC) w oparciu o formułę One-Stop-Shop.

Podstawową rolą CIC jest bezpośrednia pomoc cudzoziemcom w rozwiązywaniu problemów związanych z adaptacją oraz w podejmowaniu działań mających na celu integrację ze społeczeństwem przyjmującym. Zadaniem centrum będzie także dostarczanie interesariuszom informacji na temat różnych form wsparcia oferowanych przez instytucje i organizacje, a także o innych usługach (np. ochrona zdrowia, edukacja).

Planowana alokacja w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (90% wartości) wynosi 432 520 000,00 zł, z czego na województwo pomorskie przypada kwota 30 027 000,00 zł. Zgodnie z założeniami, określonymi przez Instytucję Zarządzającą, w województwie pomorskim planuje się utworzenie 2 CIC w Gdańsku i w Słupsku. Zgodnie z treścią uchwały Województwa Pomorskie, będzie Liderem projektu, natomiast kluczowym partnerem przy realizacji usług CIC, będzie Pomorski Urząd Wojewódzki.

Uchwałą Nr 654/552/24 Zarządu Województwa Pomorskiego z dnia 04 czerwca 2024 r. ogłoszony został otwarty nabór Partnera spoza sektora finansów publicznych w celu wspólnego przygotowania i realizacji projektu, natomiast Uchwałą nr 810/1/24 Zarządu Województwa Pomorskiego z dnia 25 czerwca 2024 roku powołany został skład Komisji Konkursowej do przeprowadzenia oceny ofert oraz określony został regulamin prac Komisji. Na podstawie sprawozdania/ protokołu komisji konkursowej Uchwałą Nr 885/6/24 Zarządu Województwa Pomorskiego z dnia 11 lipca 2024 r. zatwierdzony został się wybór Konsorcjum partnerskiego utworzonego przez:

1. Centrum Wsparcia Imigrantów i Imigrantek z siedzibą w Gdańsku,
2. Stowarzyszenie PORT. Przestrzeń Otwarta z siedzibą w Słupsku,

3. Stowarzyszenie OVUM z siedzibą w Gdyni.

Wraz z wyłonionym konsorcjum oraz Pomorskim Urzędem Wojewódzkim przygotowano założenia organizacyjne, określono niezbędną infrastrukturę i wyposażenie, zakres przedsięwzięć obligatoryjnych i fakultatywnych, podział zadań pomiędzy partnerami, strukturę zatrudnienia, a także budżet całego projektu.

W wyniku prac zespołu został przygotowany kompleksowy wniosek o dofinansowanie projektu trwającego w okresie od 01.01.2025 r. do 30.06.2029 r., który następnie został złożony w dniu 09.08.2024 r. w systemie CST2021.

8 listopada 2024 roku, na podstawie listy rankingowej zatwierdzonej przez Instytucję Zarządzającą w ramach naboru ograniczonego nr FAMI.02.01-IZ-004/24 projekt otrzymał 87 punktów i został zakwalifikowany do realizacji w wysokości nie większej niż 30 022 767,36 PLN, w tym 27 020 490,62 PLN dofinansowania ze środków FAMI.

Aktualnie (na dzień 20.01.2025 r.) projekt znajduje się w procedurze uzupełnień zgodnie ze wskazaniami Komitetu Oceny Projektów.

Działanie 1(D.1) Szkolenia dla pracowników oświaty i administracji publicznej, a także kadry i personelu projektu

W ramach działania przeprowadzone zostaną kompleksowe szkolenia dla pracowników sektora publicznego, których praca wiąże się z integracją i obsługą cudzoziemców oraz współpracą ze społeczeństwem wielokulturowym, a także kadry i personelu bezpośrednio zaangażowanej w funkcjonowanie CIC.

Szkolenia te będą kluczowe dla wzmocnienia kompetencji międzykulturowych, podniesienia wrażliwości na różnorodność oraz efektywnego zarządzania integracją migrantów z lokalną społecznością. Program szkolenia obejmie m.in. taką tematykę jak: holistyczne podejście do dwustronnego procesu integracji społecznej migrantów z lokalną społecznością, planowanie i realizację działań integracyjnych, rozwój kompetencji międzykulturowych oraz efektywną komunikację międzykulturową. W ramach szkoleń poruszone będą również kwestie związane z pracą z osobami z doświadczeniem migracyjnym, tworzeniem profesjonalnych międzykulturowych zespołów, identyfikacją i przeciwdziałaniu zjawisku handlu ludźmi, prawną ochroną dzieci w Polsce oraz identyfikacją przemocy i wykorzystywania.

Osoby uczestniczące w szkoleniach poznają również rolę błędów poznawczych w kształtowaniu postaw społecznych wobec migrantów i uchodźców, problematykę przestępstw z nienawiści, takich jak rasizm, ksenofobia, dyskryminacja oraz nienawiść do migrantów.

Szkolenia będą skierowane w pierwszej kolejności do osób zaangażowanych w działania na rzecz migrantów na obszarze działalności CIC (Gdańsk/Trójmiasto i Słupsk).

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** wzrost kompetencji międzykulturowych u pracowników sektora publicznego prowadzi do bardziej efektywnej obsługi

migrantów, zmniejszenia napięć społecznych oraz poprawy jakości współpracy w wielokulturowych zespołach.

- **dla cudzoziemców:** zwiększenie jakości obsługi migrantów dzięki lepiej wykwalifikowanym pracownikom oświaty, administracji i organizacji rozwój kompetencji międzykulturowych uczestników szkoleń, większa wrażliwość na specyficzne potrzeby migrantów, co przełoży się na bardziej adekwatne wsparcie, skuteczniejsze rozwiązywanie problemów związanych z dyskryminacją, uprzedzeniami i przemocą.

Działanie 2(D.2) Wsparcie współpracy organów administracji publicznej świadczący usługi i wsparcie dla obywateli państw trzecich

Współpraca między różnymi instytucjami w celu zapewnienia spójnych i skutecznych usług. Skuteczna współpraca między instytucjami pozwoli na lepszą koordynację działań, wymianę informacji i zasobów oraz bardziej efektywne świadczenie usług. W ramach działania odbywać się będą regularne spotkania przedstawicieli różnych instytucji administracji publicznej (urzędy miejskie, urzędy pracy, policja, szkoły, ośrodki pomocy społecznej) w celu wymiany informacji, omawiania problemów i planowania wspólnych działań w regionie. Kadra projektu zachęcać będzie do wdrażania polityk międzykulturowej integracji migrantów w samorządach lokalnych w tym do tworzenia gremiów doradczych w koncepcji lokalnych rad ds. polityki migracyjnej (na wzorze Pomorskiej Rady ds. regionalnej polityki migracyjnej). Spotkania będą miały na celu weryfikację potrzeb i sytuacji związanej z integracją migrantów w poszczególnych częściach województwa, a docelowo zapewnienie spójności i efektywności polityk integracyjnych na poziomie lokalnym i regionalnym.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** poprawa koordynacji działań administracyjnych prowadzi do bardziej efektywnego wykorzystania zasobów publicznych i zmniejsza obciążenia instytucji.
- **dla cudzoziemców:** zwiększenie efektywności i spójności świadczonych usług dla migrantów dzięki lepszej koordynacji działań instytucji, szybsze i bardziej kompleksowe wsparcie w kwestiach związanych z legalizacją pobytu, edukacją, zatrudnieniem czy pomocą społeczną, możliwość konsultacji potrzeb migrantów na poziomie lokalnym i regionalnym, co zapewnia dostosowanie polityk do ich rzeczywistej sytuacji.

Działanie 3(D.3) Prowadzenie strony internetowej i mediów społecznościowych, informowanie o działaniach projektowych

Komunikacja i informowanie o dostępnych usługach, wydarzeniach i inicjatywach. Działanie obejmuje zarządzanie i aktualizację strony internetowej oraz profili w mediach społecznościowych, mające na celu informowanie o działaniach projektowych dotyczących wsparcia cudzoziemców oraz społeczeństwa przyjmującego.

Cele: zwiększenie świadomości na temat działań projektowych, zapewnienie łatwego dostępu do informacji o dostępnych usługach, promowanie wydarzeń i inicjatyw

skierowanych do cudzoziemców i społeczeństwa przyjmującego, budowanie pozytywnego wizerunku i zwiększanie zaangażowania beneficjentów.

Główne kanały komunikacji:

- strona internetowa, dedykowana wszystkim działaniom na rzecz pomorskiej polityki migracyjnej, strona internetowa będzie głównym źródłem informacji o projekcie, usługach, wydarzeniach i inicjatywach.
- media społecznościowe: Facebook - kanał będzie służył do szybkiej komunikacji, angażowania społeczności oraz dzielenia się aktualnościami,
- w celu dotarcia, w szczególności, do przedsiębiorców informacje będą umieszczane również na platformie LinkedIn.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** dostęp do rzetelnych informacji o działaniach na rzecz migrantów pozwoli na zwiększenie świadomości i zrozumienia społecznego.
- **dla cudzoziemców:** łatwy dostęp do informacji o dostępnych usługach, wsparciu i wydarzeniach projektowych, możliwość śledzenia działań i wydarzeń w czasie rzeczywistym dzięki mediom społecznościowym, zwiększenie świadomości na temat przysługujących praw i obowiązków oraz sposobów ich egzekwowania.

Działanie 4(D.4) Działania dla społeczeństwa przyjmującego – warsztaty, szkolenia, debaty

Działanie 4 skupia się na inicjatywach mających na celu zwiększenie świadomości, akceptacji i integracji w społeczeństwie przyjmującym poprzez różnorodne formy edukacyjne i interaktywne. Warsztaty, szkolenia i debaty będą tworzyć przestrzeń do rozwijania zainteresowań, umiejętności, przedstawiania poglądów oraz zadawania trudnych pytań. Kluczowym elementem jest partycypacja przedstawicieli różnych kręgów kulturowych, co ma na celu promowanie wzajemnego zrozumienia i szacunku. W ramach ww. działania organizowane będą m.in. warsztaty: artystyczne, motywacyjne, międzykulturowe, spotkania grupowe z psychologiem. Ponadto, planowane są spotkania integracyjne, kluby dyskusyjne, debaty. Spotkania stacjonarne odbywać się będą w siedzibie CIC. Przewidziane są również wyjścia do okolicznych instytucji społecznych, szkół, domów sąsiedzkich, domów kultury itp. Spotkania mogą być realizowane również w formule on-line.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** budowanie świadomości i zrozumienia wielokulturowości, co prowadzi do zmniejszenia uprzedzeń i poprawy relacji społecznych
- **dla cudzoziemców:** różnorodności kulturowej, bardziej inkluzywnego otoczenia sprzyjającego integracji migrantów, możliwość aktywnego udziału migrantów w warsztatach, debatach i spotkaniach, co sprzyja ich społecznej akceptacji.

Działanie 5(D.5) Kampanie informacyjne dla cudzoziemców i państwa przyjmującego

Kampanie mające na celu informowanie o prawach, obowiązkach oraz możliwościach wsparcia. Działanie obejmuje organizację kampanii informacyjnych skierowanych zarówno do cudzoziemców, jak i społeczeństwa przyjmującego. Kampanie mają m.in. na celu edukowanie na temat praw, obowiązków oraz dostępnych możliwości wsparcia. Kluczowe jest zapewnienie, aby informacje dotarły do jak najszerszego grona odbiorców przy wykorzystaniu efektywnych i ekonomicznych metod komunikacji.

Cele: zwiększenie świadomości na temat praw i obowiązków cudzoziemców, informowanie o dostępnych usługach i możliwościach wsparcia, promowanie integracji i zrozumienia między cudzoziemcami a społeczeństwem przyjmującym.

Planowane kampanie:

1. Media społecznościowe m.in. wykorzystanie platform takich jak Facebook, LinkedIn do prowadzenia kampanii informacyjnych. Działania m.in. regularne posty, infografiki, filmy edukacyjne, transmisje na żywo z Q&A.
2. Media regionalne. W ramach działań podjęta zostanie współpraca regionalnymi mediami, a także emitowane zostaną spoty radiowe. Przewidziano 1 kampanie radiową rocznie w wybranych językach obcych. Kampanie będą emitowane w tzw. prime time. 1 kampania = 6 spotów dziennie przez okres 7 dni.
3. Materiały promocyjne, dystrybucja materiałów informacyjnych w miejscach często odwiedzanych przez migrantów_tki, takich jak urzędy, szkoły, uczelnie, centra kultury i miejsca pracy oraz poprzez sieci współpracy Partnerów projektu.
5. Kampanie e-mailowe: W ramach kampanii e-mailowych, przewidziane jest wysyłanie newsletterów i kampanii e-mailowych do zarejestrowanych użytkowników m.in. regularne maile z informacjami o prawach, obowiązkach i możliwościach wsparcia, zaproszenia na wydarzenia.
6. Kampanie na ekranach flash w środkach transportu publicznego np. Pomorska Kolej Metropolitalna.
7. Organizacja spotkania informacyjnego dla ok. 100 osób

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** edukacja na temat praw i obowiązków cudzoziemców sprzyja lepszemu zrozumieniu ich sytuacji i potrzeb.
- **dla cudzoziemców:** lepsza orientacja w prawach, obowiązkach i możliwościach wsparcia dzięki różnorodnym formom kampanii, zwiększenie świadomości na temat istniejących usług, co ułatwia korzystanie z dostępnych zasobów, poprawa zrozumienia i integracji między migrantami a społeczeństwem przyjmującym.

Działanie 6 - (D.6) Organizacja spotkań informacyjnych online i stacjonarnych

Spotkania o różnych tematach związanych z życiem w Polsce. Te działania są skierowane zarówno do cudzoziemców, jak i do społeczeństwa przyjmującego, mając na celu wspieranie integracji i wzajemnego zrozumienia. Celem działania jest organizacja spotkań

informacyjnych, zarówno stacjonarnie w jak i online. Spotkania będą prowadzone przez specjalistów i dotyczyć będą różnych tematów, dostosowanych do potrzeb migrantów.

Cele zadania:

- zwiększenie wiedzy cudzoziemców - zapewnienie informacji na temat opieki zdrowotnej, świadczeń socjalnych, praw pacjenta i innych usług,
- wspieranie integracji - pomoc w lepszym funkcjonowaniu migrantów w polskim społeczeństwie poprzez edukację i świadomość,
- promowanie zdrowia i dobrostanu - sesje informacyjne na temat zdrowia,
- przeciwdziałania uzależnieniom i zdrowia psychicznego, edukacja i rozwój - informowanie o możliwościach edukacyjnych i wolontariacie.

Przykładowe tematy spotkań: opieka medyczna i prawa pacjenta w Polsce, zasady przyznawania świadczeń socjalnych, legalny pobyt i zatrudnienie, edukacja, wolontariat dla cudzoziemców, udział w życiu społecznym.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** możliwość uzyskania informacji o potrzebach migrantów oraz budowanie przestrzeni do współpracy i dialogu.
- **dla cudzoziemców:** uzyskanie kluczowych informacji na temat funkcjonowania w Polsce, takich jak opieka zdrowotna, świadczenia socjalne czy edukacja, ułatwienie adaptacji do nowego środowiska dzięki wsparciu tematycznemu dostosowanemu do potrzeb migrantów.

Działanie 7(D.7) Przeciwdziałanie przemocy domowej i handlowi ludźmi

Działanie koncentruje się na inicjatywach mających na celu przeciwdziałanie i zapobieganie przemocy domowej oraz handlowi ludźmi. Skupia się na zapewnieniu wsparcia, a także na edukacji i podnoszeniu świadomości społecznej. Celem jest stworzenie systemu, który nie tylko reaguje na istniejące przypadki, ale także zapobiega ich występowaniu poprzez edukację i działania prewencyjne. W ramach działania planowane są mini-kampanie społeczne mające na celu zwiększenie świadomości na temat przemocy domowej i handlu ludźmi, spotkania informacyjne o rodzajach przemocy, sygnałach ostrzegawczych, dostępnych formach wsparcia oraz prawach ofiar. Spotkania dla pracowników sektora publicznego w zakresie identyfikacji przypadków przemocy domowej i handlu ludźmi oraz reagowania na nie. Działanie będzie realizowane we współpracy z Pomorskim Wojewódzkim Zespołem ds. przeciwdziałania handlowi ludźmi.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** wzrost świadomości na temat zjawisk przemocy i ich przeciwdziałania prowadzi do bardziej bezpiecznego i spójnego społeczeństwa.
- **dla cudzoziemców:** edukacja na temat przemocy i praw ofiar zwiększa bezpieczeństwo migrantów, możliwość uzyskania wsparcia w przypadku bycia ofiarą przemocy lub handlu ludźmi.

Działanie 8(D.8) Wsparcie w legalizacji pobytu

W ramach działania planowane jest utworzenie stanowisk pracy wspierających uczestników grupy docelowej w ramach bezpośredniej obsługi przy procesie legalizacji ich pobytu w Polsce. Planowane jest utworzenie 6 stanowisk obsługowych w Gdańsku i 2 analogicznych stanowisk w Słupsku, które zapewnią beneficjentom wsparcie w zakresie legalizacji pobytu, w tym w uzyskaniu uprawnień pobytowych. W ramach przyjętych działań pracownicy wyposażeni w narzędzia techniczne i informatyczne świadczyć będą usługi związane z przyjmowaniem wniosków, analizą niezbędnej dokumentacji, a jednocześnie stanowić będą źródło informacji o obowiązkach i przysługujących prawach oraz obowiązujących procedurach. Stanowiska obsługowe będą funkcjonowały 5 dni w tygodniu (poniedziałek-piątek) standardowo w godzinach 7:45-15:45, za wyjątkiem jednego dnia, w którym obsługa zostanie wydłużona do godziny 18:00.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** zwiększenie formalności i legalności działań cudzoziemców sprzyja poprawie porządku prawnego i gospodarczego,
- **dla cudzoziemców:** łatwiejszy proces legalizacji pobytu dzięki dedykowanym stanowiskom obsługi, możliwość uzyskania kompleksowej pomocy w wypełnianiu dokumentów i spełnianiu wymagań formalnych.

Działanie 9(D.9) Prowadzenie punktów informacyjno-doradczych w Gdańsku i Słupsku

W ramach działania zapewniona zostanie przestrzeń, w której Beneficjent otrzyma kompleksowe wsparcie informacyjno-doradcze tj. m.in. pomoc w nawigowaniu po systemie prawnym, administracyjnym, edukacyjnym, zdrowotnym i społecznym w Polsce. Centra będą otwarte, dostępne dla wszystkich, bez wcześniejszego umówienia, dyżury doradców _czyń odbywać się będą co najmniej pięć dni w tygodniu, stacjonarnie, w przestrzeni CIC. Jeśli w toku realizacji projektu wyniknie potrzeba, możliwe będzie funkcjonowanie punktu doradczego także w weekendy oraz wydłużonych godzinach pracy. Konsultacje prowadzone będą w języku polskim, ukraińskim, rosyjskim, angielskim.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** sprawniejsze rozwiązywanie problemów związanych z integracją cudzoziemców dzięki centralizacji informacji i wsparcia.
- **dla cudzoziemców:** dostęp do kompleksowego wsparcia w różnych dziedzinach życia, możliwość uzyskania pomocy w języku ojczystym, co zwiększa komfort i pewność migrantów.

Działanie 10(D.10) Nauka języka polskiego jako obcego na poziomach A1/A2 oraz B1/B2

- **CIC Gdańsk kursy A1/A2 oraz B1/B2**
- **CIC Słupsk kursy A1/A2**

Kursy językowe o różnych poziomach zaawansowania, mające na celu naukę języka polskiego jako obcego. Realizowane będą stacjonarnie w przestrzeni CIC przez kadrę wyspecjalizowanych lektorów_ek zarówno w godzinach porannych, jak i popołudniowych. W ramach kursów zapewniane będą materiały dydaktyczne. Kursy realizowane będą na różnych poziomach zaawansowania (od A1 po kursy przygotowujące do egzaminów B1). Przydzielenie do grupy zależy będzie od wyników testu poziomującego, na zakończenie każdego semestru uczestnicy również wypełniać będą test poziomujący. Grupy dzielone będą na te dla tzw. „Słowian” (osoby pochodzące z krajów słowiańsko-języcznych) oraz „nie Słowian” (uczestnicy z pozostałych części świata).

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** lepsza znajomość języka polskiego przez cudzoziemców ułatwi komunikację i integrację społeczną.
- **dla cudzoziemców:** ułatwienie codziennej komunikacji i adaptacji do życia w Polsce, potencjalnej możliwości podjęcia pracy czy edukacji dzięki znajomości języka.

Działanie 11(D.11) Opieka psychologiczna dla dzieci i dorosłych

- **CIC Gdańsk – opieka psychologiczna dla dzieci i dorosłych**
- **CIC Słupsk – opieka psychologiczna dla dzieci**

Wsparcie będzie mieć charakter krótkoterminowy – 1 klient będzie objęty cyklem max. 10-12 spotkań. Dopuszcza się możliwość wydłużenia udzielanego wsparcia w sytuacji konieczności, po indywidualnej ocenie sytuacji klienta. Porady realizowane będą stacjonarnie, dopuszcza się możliwość spotkań on-line. Wsparcie psychologiczne może być realizowane w języku ukraińskim.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** zdrowie psychiczne cudzoziemców wpłynie pozytywnie na ich integrację oraz relacje z lokalną społecznością..
- **dla cudzoziemców:** wsparcie w radzeniu sobie z trudnościami adaptacyjnymi i traumami migracyjnymi, możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej w języku ojczystym.

Działanie 12(D.12) Kursy adaptacyjno-orientacyjne - usługa zlecona na zewnątrz

Działanie realizowane tylko w CIC Gdańsk

Pomoc w zrozumieniu kultury, praw i obowiązków, oraz praktycznych aspektów życia w Polsce. Cykl kilkudziesięciu godzin warsztatów i spotkań dla nowych mieszkańców Pomorza w trakcie których migranci_tki poznają zasady funkcjonowania państwa (ustrój polityczny, Konstytucja RP), miasta (samorządu) oraz instytucji publicznych, zasady działania społeczeństwa obywatelskiego oraz lokalne NGO. Osoby uczestniczące w kursie zdobędą wiedzę nt.m.in Polskiej, historii, gospodarki oraz świąt, a także odwiedzą lokalne miejsca kultury. W trakcie kursu Beneficjenci wezmą udział w warsztatach m.in. nt. procesu migracji i akulturacji oraz komunikacji międzykulturowej, zrozumienia różnorodności i antydyskryminacyjnych, poznają lokalnych polityków_czki oraz aktywistów_tki. Program kursu opracowany zostanie w zgodzie z Wytocznymi Funkcjonowania Centrów Integracji Cudzoziemców.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** migranci zyskają większą wiedzę o kulturze i strukturach społecznych, co sprzyja harmonijnemu współistnieniu.
- **dla cudzoziemców:** zdobycie wiedzy o lokalnych zasadach, kulturze i instytucjach, lepsza orientacja w otoczeniu społecznym i prawnym.

Działanie 13(D.13) Wsparcie prawne

Wsparcie prawne będzie udzielane przez doświadczonych prawników_czki w języku polskim i różnych językach obcych. Wsparcie prawne będzie świadczone przede wszystkim w zakresie zatrudnienia i praw pracowniczych oraz w zakresie prawa rodzinnego a także prawa karnego. Na wsparcie prawne będzie składało się udzielanie porad i pomocy prawnej, wspieranie w analizie/ sporządzeniu/ przygotowaniu/ złożeniu dokumentów prawnych. Do prawnika_czki przekierowywani będą klienci punktu informacyjno-doradczego z bardziej skomplikowanymi sprawami wymagającymi pogłębionej wiedzy prawnej. W ramach zaplanowanych godzin pracy prawników_czek, oprócz bezpośredniej pracy z klientem, do ich zadań należeć będzie opracowywanie i analiza zebranego materiału, kontakt z instytucjami, przygotowywanie wniosków/pism/odwołań. Prawnicy_czki będą dostępni dla klientów po wcześniejszym umówieniu konsultacji przez doradców_czynie punktu informacyjno–doradczego.

Potencjalne korzyści:

- **dla społeczeństwa przyjmującego:** rozwiązywanie problemów prawnych cudzoziemców może zapobiec konfliktom społecznym i zwiększyć przestrzeganie prawa.
- **dla cudzoziemców:** pomoc w rozwiązywaniu złożonych problemów prawnych, takich jak zatrudnienie, legalizacja pobytu czy kwestie rodzinne, dostęp do porad w językach ojczystych migrantów.

Szkolenia realizowane w ramach działań projektowych CIC będą skierowane w pierwszej kolejności do osób zaangażowanych w działania na rzecz migrantów na obszarze działalności CIC (Gdańsk/Trójmiasto i Słupsk).

Natomiast w ramach projektu własnego w ramach Funduszy Europejskich dla Pomorza 2021-2027, planowany jest komponent szkoleniowy obejmujący swoim zasięgiem całe województwo pomorskie.

Zakres tematyczny oferowanych szkoleń skierowany do przedstawicieli cielek administracji publicznej, oświaty oraz osób działających na rzecz wsparcia osób z doświadczeniem migracji

Dokładny zakres tematyczny dla każdego modułu zostanie poprzedzony analizą bieżący potrzeb szkoleniowych.

Moduł 1:

Zrozumienie procesów migracyjnych. Wstęp do integracji międzykulturowej dla regionalnych jednostek administracji publicznej oraz oświaty

Celem modułu jest wyposażenie regionalnych jednostek administracji publicznej oraz oświaty w kompleksową wiedzę na temat procesów migracyjnych oraz integracji międzykulturowej. Moduł ma na celu podniesienie kompetencji uczestników w zakresie rozumienia przyczyn migracji, znajomości procedur związanych z przyjmowaniem migrantów, a także rozwijania umiejętności identyfikacji i przeciwdziałania wyzwaniom związanym z handlem ludźmi oraz zapewnienia wsparcia psychologicznego migrantom. Kluczowym elementem jest także zapoznanie uczestników z aktualnymi danymi oraz strategią międzykulturowej integracji, w szczególności w kontekście województwa pomorskiego

1. Wprowadzenie do międzykulturowości i procesu międzykulturowej integracji migrantów m.in. w oparciu o zapisy Planu Strategicznego międzykulturowej integracji migrantów dla województwa pomorskiego opracowanego w ramach AMIF.
2. Znajomość procesu migracji i procedur po przybyciu m.in. przegląd procedur, jakie muszą przejść migranci po przybyciu do nowego kraju, w tym aspekty prawne i administracyjne.
3. Informacje o handlu ludźmi m.in. rozpoznawanie, zapobieganie i reagowanie na przypadki handlu ludźmi.
4. Zrozumienie powodów migracji m.in. analiza warunków ekonomicznych, politycznych i ekologicznych, które mogą wpływać na migrację.
5. Sytuacja migracyjna w Polsce i regionie - dane statystyczne, przegląd analiz i rekomendacji.
6. Zrozumienie psychologicznych elementów związanych z procesem migracji m.in. szok kulturowy, integracja a asymilacja, separacja i marginalizacja, trauma, adaptacja, wsparcie.

Moduł 2: Efektywna komunikacja międzykulturowa

Celem modułu jest rozwijanie kompetencji komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej i oświaty, w szczególności w zakresie promowania różnorodności, inkluzji i wzajemnego zrozumienia w kontekście międzykulturowym. Moduł ma na celu wyposażenie uczestników w narzędzia do efektywnego przeciwdziałania dezinformacji, stereotypom i ksenofobii, a także do prowadzenia kampanii podnoszących świadomość społeczną na temat równości i praw człowieka. Dodatkowo, moduł obejmuje techniki zarządzania konfliktami wynikającymi z różnorodności kulturowej, co ma na celu wspieranie harmonijnego współżycia w zróżnicowanych społecznościach.

1. Komunikacja społeczna m.in. poznanie technik komunikacji publicznej promującej różnorodność i inkluzję, używanie mediów do promowania pozytywnych przekazów dot. integracji migrantów, komunikacja empatyczna – zrozumienie perspektywy migrantów.
2. Przeciwdziałanie dezinformacji i walka z ksenofobią m.in. identyfikowanie i przeciwdziałanie stereotypom, mowie nienawiści oraz dezinformacji związanej z migracją.
3. Kampanie podnoszenia świadomości społecznej i programy edukacyjne dot. m.in. zwalczania dyskryminacji i promocja równości, wdrażanie programów przeciwdziałające dyskryminacji i promujące prawa człowieka.
4. Umiejętności zarządzania konfliktami m.in. techniki radzenia sobie z konfliktami wynikającymi z różnorodności kulturowej.

Moduł 3: Profesjonalna kadra oraz zarządzanie pracą zespołu

Celem modułu jest zwiększenie efektywności i profesjonalizmu w zarządzaniu pracą zespołów zaangażowanych w działania na rzecz migrantów, poprzez poprawę przepływu informacji, koordynację działań oraz rozwijanie umiejętności współpracy międzynarodowej. Moduł koncentruje się również na rozwijaniu kompetencji w zakresie superwizji i coachingu, niezbędnych do wsparcia zawodowego członków zespołów. Dodatkowo, moduł porusza specjalistyczne aspekty pracy z osobami po doświadczeniach traumatycznych oraz promuje standardy ochrony dzieci, szczególnie w kontekście edukacji i integracji dzieci uchodźczych.

1. Przepływ informacji, koordynacja działań jednostek publicznych, sieciowanie m.in. ulepszanie współpracy między jednostkami działającymi na osób z doświadczeniem migracji.
2. Współpraca międzynarodowa m.in. wdrażanie międzykulturowych projektów partnerskich na rzecz integracji migrantów.
3. Rozwijanie wrażliwości międzykulturowej m.in. strategię komunikacji międzykulturowej, savoir-vivre w obsłudze osób z doświadczeniem migracyjnym
4. Superwizja i coaching m.in. rozwijanie profesjonalnych umiejętności i wsparcia w zespołach działających na rzecz osób z doświadczeniem migracji.
5. Radzenie sobie z osobami po traumie m.in. specjalistyczne podejście do pracy z osobami po doświadczeniach traumatycznych.
6. Standardy ochrony dzieci m.in. prawa dziecka i ochrona przed krzywdzeniem (ramy międzynarodowe i krajowe). przeciwdziałanie przemocy, koncepcja integracji edukacyjnej, wyzwania związane z przyjęciem do polskich szkół dzieci uchodźczych.

Moduł 4: Włączenie w społeczność lokalną, dialog międzykulturowy i życie społeczne

Celem modułu jest promowanie skutecznej integracji migrantów w społecznościach lokalnych poprzez rozwijanie i wdrażanie strategii oraz inicjatyw wspierających aktywne uczestnictwo migrantów w życiu społecznym i kulturalnym. Moduł ma na celu także zwiększenie świadomości na temat roli liderów społecznych i politycznych w procesie integracji oraz tworzenie bezpiecznych i przyjaznych przestrzeni dla różnych kultur. Dodatkowo, kursy adaptacyjne mają pomóc migrantom w zrozumieniu podstaw funkcjonowania w nowym środowisku, co jest kluczowe dla ich skutecznej adaptacji.

1. Interakcja ze społecznością lokalną m.in. promowanie aktywnego uczestnictwa migrantów w życiu społecznym i kulturalnym, tworzenie inkluzywnych przestrzeni do integracji międzykulturowej środowisk migranckich ze społecznością lokalną, inicjatywy na rzecz budowania zrozumienia i współpracy między różnymi grupami społecznymi.
2. Międzykulturowe planowanie bezpiecznej przestrzeni m.in. tworzenie przestrzeni przyjaznych dla różnych kultur. Wykorzystanie obecnie funkcjonującej infrastruktury przeznaczonej na rzecz społeczności lokalnej do aranżowania działań integracyjnych i wyłączeniowych np. poszerzenie oferty domów kultury, domów sąsiedzkich, bibliotek itp.
3. Podstawowe, skrócone kursy adaptacyjne m.in. przygotowanie do przeprowadzenia spotkań przeznaczonych dla migrantów, aby pomóc im zrozumieć podstawy życia na danym obszarze. Obejmuje kluczowe informacje o systemie prawnym, prawach i obowiązkach obywatelskich, dostępnych usługach publicznych (takich jak opieka zdrowotna, edukacja, transport – na danym obszarze), oraz podstawach codziennego życia (zakupy, wynajem mieszkań, itp.). Kurs oferuje również wprowadzenie do lokalnej kultury i norm społecznych.
4. Rola liderów lokalnych liderów społecznych, gremiów doradczych, przedstawicieli politycznych w efektywnej integracji migrantów m.in. współpraca w celu promowania zrozumienia i tolerancji poprzez organizację spotkań, dyskusji promujących dialog międzykulturowy.

Zakres tematyczny oferowanych szkoleń skierowany do kadry personelu projektu

Dokładny zakres tematyczny dla każdego modułu zostanie poprzedzony analizą bieżących potrzeb szkoleniowych.

CEL OGÓLNY: Wzmocnienie kompetencji kadry i personelu projektu w zakresie integracji i pracy ze społeczeństwem wielokulturowym, w tym z lokalną społecznością.

MODUŁ I – Holistyczne podejście w dwustronnym procesie integracji społecznej migrantów ze społecznością lokalną. Planowanie i realizacja działań.

Celem szkolenia jest wzrost kompetencji pracowników Centrów Integracji Cudzoziemców (CIC) w zakresie procesu integracji społecznej ze społecznością lokalną oraz projektowania i realizacji działań integracyjnych.

1. Polityka integracyjna.
2. Podstawowe prawa i potrzeby migrantów.
3. Wymiary i poziomy integracji. Spójność społeczna.
4. Szok kulturowy, integracja a asymilacja, separacja i marginalizacja.
5. Dane statystyczne – migranci w Polsce i regionie.
6. Czynniki powodujące migracje.
7. Prawa cudzoziemców w Polsce zależne od statusu ich pobytu.
8. Praca w grupach - identyfikacja potrzeb, propozycja działań z wybranego obszaru integracji.

MODUŁ 2 – Kompetencje międzykulturowe oraz komunikacja międzykulturowa. Praca z osobami z doświadczeniem migracyjnym.

Celem szkolenia pogłębienie wiedzy oraz wzmocnienie kompetencji w zakresie komunikacji międzykulturowej, w tym w zakresie strategii komunikacji pracowników CIC.

1. Wprowadzenie do tematu komunikacji międzykulturowej – co kryje się pod pojęciem kultura? Co ono oznacza dla nas?
2. Rozwijanie wrażliwości międzykulturowej (np. w oparciu o model Millton Bennet).
3. Strategie komunikacji międzykulturowej – jak efektywnie i komunikować się z osobami z różnych kręgów kulturowych.
4. Komunikacja empatyczna - zrozumienie sytuacji z perspektywy migrantów.
5. Potencjalne źródła nieporozumień międzykulturowych. Akceptacji niejednoznaczności, jak działają stereotypy.
6. Savoir-vivre w obsłudze osób z doświadczeniem migracyjnym.

MODUŁ 3 – Profesjonalny międzykulturowy zespół.

Celem szkolenia jest przekazanie elementarnej i niezbędnej wiedzy osobom pracującym w CIC, którzy funkcjonują w środowisku międzykulturowym. Pozyskana wiedza pozytywnie wpłynie na jakość współpracy personelu, jego efektywność oraz standard obsługi klienta cudzoziemskiego.

1. Rozwinięcie umiejętności oddzielania różnic kulturowych od różnic osobowościowych
2. Praca w środowisku międzykulturowym- zasady funkcjonowania i obieg informacji w międzykulturowym środowisku zawodowym.
3. Sposoby przełamywania barier międzykulturowych.
4. Budowanie wiedzy dotyczącej zachowani międzykulturowych.

MODUŁ 4 – Identyfikacja i przeciwdziałanie zjawisku handlu ludźmi.

Celem szkolenia jest przekazanie pracownikom CIC wiedzy na temat zjawiska handlu ludźmi, identyfikacji ofiar oraz dostępnych dla nich form wsparcia.

1. Czym jest handel ludźmi (specyfika zjawiska, legalna definicja); handel ludźmi wobec dorosłych i dzieci; handel ludźmi globalnie (statystyki, dominujące formy wykorzystania ofiar w różnych regionach świata).

2. Czynniki zwiększające ryzyko wystąpienia handlu ludźmi, grupy szczególnie narażone na wykorzystanie.
3. Najważniejsze krajowe i międzynarodowe instrumenty prawne.
4. Sytuacja i profil ofiary handlu ludźmi: wskaźniki handlu ludźmi, metody rekrutacji i sprawowania kontroli nad ofiarą, sytuacja psychologiczna i społeczna ofiary, kontekst migracyjny.
5. Ogólne zasady postępowania z ofiarami handlu ludźmi: wstępna identyfikacja ofiar handlu ludźmi, prawa i formy ochrony ofiar, mechanizm kierowania (właściwe instytucje i służby, dostępne formy pomocy), profilaktyka handlu ludźmi.
6. Handel ludźmi do pracy przymusowej jako najczęściej identyfikowana forma wykorzystania: regulacje prawne, praca przymusowa w Polsce (statystyki, kraje pochodzenia ofiar, metody rekrutacji i wykorzystania, branże korzystające z pracy ofiar).

MODUŁ 5 – Prawna ochrona dzieci w Polsce oraz identyfikacja przemocy i wykorzystywania.

Celem szkolenia jest zwiększenie wiedzy pracowników CIC na temat ochrony dzieci w Polsce, praw i dobra dziecka oraz podnoszenie kompetencji przeciwdziałania krzywdzeniu i pomocy dzieciom, które go doznają.

1. Prawne procedury ochrony dzieci.
2. Koncepcji integracji edukacyjnej.
3. Edukacja dzieci migrantów i uchodźców w Polsce.
4. Wyzwania związane z przyjęciem do polskich szkół dzieci uchodźczych.
5. Integracja w klasie (szczegóły, niuanse).
6. Jak skutecznie integrować uczniów z różnych kultur i języków.
7. Jak tworzyć wielokulturową szkołę? (Rekomendacji dla zapewnienia skutecznej integracji edukacyjnej.)
8. Prawa dziecka i ochrona przed krzywdzeniem (ramy międzynarodowe i krajowe). Przeciwdziałanie przemocy.
9. Jak wspierać dziecko doświadczające przemocy rówieśniczej? Mowa nienawiści w klasie i internecie.
10. Ryzykowne zachowania dzieci i młodzieży online i offline.
11. Grupy wrażliwe – dzieci (wrażliwość, czynniki ryzyka, czynniki ochronne).
12. Podstawowe zasady i metody pracy z dziećmi.
13. Budowanie zaufania, komunikacja.
14. Identyfikacji i interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia.
15. Rola asystenta międzykulturowego w szkole.

MODUŁ 6 - Rola błędów poznawczych w kształtowaniu postaw społecznych wobec osób z doświadczeniem migracji i/lub uchodźstwa

Celem szkolenia jest przybliżenie pracownikom CIC zjawiska błędów poznawczych oraz jak wpływają na codzienne funkcjonowanie w społeczeństwie w kontekście kształtowania postaw społecznych.

1. Myślenie wolne i szybkie - wpływ na podejmowanie decyzji.

2. Główne rodzaje błędów poznawczych i ich wpływ na kształtowanie postaw względem osób z doświadczeniem migracji i/lub uchodźstwa.
3. Mechanizmy poznawania błędów poznawczych.
4. Strategia akulturacji.

MODUŁ 7 – Przestępstwa popełniane z nienawiści – rasizm, ksenofobia, dyskryminacja. Nienawiść do migrantów.

Celem szkolenia jest dostarczanie pracownikom CIC ogólnych informacji na temat rasizmu, ksenofobii, dyskryminacji przestępstwa na tle narodowym i z nienawiści wobec migrantów; rozważyć różne przejawy rasizmu, ksenofobii, dyskryminacji i ataki z nienawiści wobec migrantów, a także ich negatywne uderzenie; rozważenie wpływu rasizmu, ksenofobii, dyskryminacji i przestępczości na nienawiść wobec społeczności emigranckich.

1. Problem rasizmu, ksenofobii i dyskryminacji.
2. Przejawy rasizmu, ksenofobii i dyskryminacji odnośnie migrantów.
3. Przestępstwa z nienawiści. Sygnały wskazujące na przestępstwo z nienawiści.
4. Przeciwdziałanie rasizmowi, ksenofobii, dyskryminacji i przestępstw z nienawiści migrantów i walka z tymi zjawiskami.
5. Sposób działania sprawców.
6. Postępowanie z ofiarami.

GRUPA DOCELOWA – zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Centrum Projektów Europejskich MSWiA grupa docelowa zawiera się w dwóch poniższych celach szczegółowych.

- I. Grupa docelowa dla celu szczegółowego Wspólny Europejski System Azylowy (WESA):
 - a) osoby korzystające ze statusu uchodźcy lub statusu osoby potrzebującej ochrony uzupełniającej w rozumieniu dyrektywy 2011/95/UE;
 - b) osoby ubiegające się o jedną z form ochrony międzynarodowej, o których mowa w lit. a), które jeszcze nie otrzymały ostatecznej decyzji;
- II. Grupa docelowa dla celu szczegółowego Legalna migracja i integracja. Dla tego celu szczegółowego grupa docelowa jest zróżnicowana w zależności od obszaru realizacji działań (na terenie UE lub poza nim):
 - działania poza terenem UE winny koncentrować się na obywatelach państw trzecich, którzy stosują się do szczegółowych środków lub warunków poprzedzających wyjazd, określonych w prawie polskim, a w stosownych przypadkach w prawie unijnym. Działania obejmujące bezpośrednie wsparcie mogą być udzielane wyłącznie osobom, wobec których można udokumentować perspektywę pobytu w Polsce, np. legitymujące się wizą w celu repatriacji, wizą w celu przesiedlenia się jako członek najbliższej rodziny repatrianta, wizą w celu korzystania z uprawnień wynikających z posiadania Karty Polaka, przyrzeczeniem wydania wizy wjazdowej (tzw. promesą), potwierdzeniem szkoły wyższej o przyjęciu na studia, potwierdzeniem odbywania studiów wyższych w Polsce, oświadczeniem

o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi złożonym przez polskiego pracodawcę i zarejestrowanym w powiatowym urzędzie pracy;

- działania prowadzone na terytorium Polski:¹

1. Cudzoziemcy nie będący obywatelami UE, przebywający na terytorium RP legalnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 z późn. zm.):

- na podstawie wizy, o której mowa w art. 60 ust. 1 pkt. 4-6, 9-13, 17, 18a-21, 23-25,
- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały (art. 195, z wyjątkiem ust. 1 pkt 6a, jednak wyłączenie to nie dotyczy osób, które otrzymały zgodę na pobyt ze względów humanitarnych),
- lub zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE (art. 211),
- na podstawie dokumentu potwierdzającego posiadanie zgody na pobyt tolerowany o nazwie „zgoda na pobyt tolerowany” (art. 226 ust. 5),
- zgody na pobyt ze względów humanitarnych.

2. Dzieci ww. osób (nie będące obywatelami UE) urodzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dzieci obywateli Ukrainy przebywających na terytorium RP zgodnie z art. 32 ustawy o cudzoziemcach od dnia 24.02.2022 r. Pozostałe dzieci podlegają, odpowiednio, warunkom z punktów 1, 3, 4, i 6.

3. Cudzoziemcy przebywający na terytorium RP w ramach ruchu bezwizowego.

4. Małżonkowie, wstępni oraz zstępni osób należących do grup ww. 1-4 oraz 7 i 8, w takim zakresie jaki jest konieczny do skutecznej realizacji działań, w tym będący obywatelami Polski lub innych krajów Unii Europejskiej.

5. Osoby, nie będące obywatelami UE, przebywające na terytorium RP legalnie, które **złożyły wniosek o:**

- udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt czasowy (art. 108),
- udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt stały (art. 206),
- udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej (art. 223),

¹ Z tej grupy docelowej wyłączeni są obywatele kraju trzeciego posiadający również obywatelstwo jednego z krajów UE.

- przedłużenie wize Schengen lub wize krajowej (art. 87), w którym uzasadnienie jest zgodne z jednym z następujących celów wskazanych w art. 60 ust. 1: pkt. 4-6, 9-13, 17, 18a-21, 23-25,
- przedłużenie okresu pobytu w ramach ruchu bezwizowego na terytorium RP (art. 300) i uzyskały w dokumencie podróży odcisk stempla potwierdzającego złożenie wniosku o udzielenie zezwolenia.

Cudzoziemcy, którzy złożyli ww. wniosek, lecz nie otrzymali odcisku stempla w dokumencie podróży, ze wsparcia mogą korzystać od momentu uzyskania odcisku stempla w dokumencie podróży.

Pomimo, że stempel nie legalizuje pobytu, a jedynie potwierdza złożenie wniosku, a pobyt cudzoziemca jest legalny z mocy przepisów ustawy, to jednak przed wbiciem do paszportu stempla brak jest oficjalnej formy potwierdzenia legalności pobytu.

6. Cudzoziemcy nie będący obywatelami UE, przebywający na terytorium RP legalnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz.U. 2006 nr 144 poz. 1043):

- na podstawie prawa pobytu przez okres dłuższy niż 3 miesiące (art. 18) lub prawa pobytu stałego (art. 43).

7. Od 1 stycznia 2021 obywatele Wielkiej Brytanii legalnie przebywający na terytorium Polski.

Z ww. należy wyłączyć osoby będące grupą docelową celu szczegółowego WESA w Polskim Programie FAMI.

Grupa docelowa celu szczegółowego WESA, a grupa docelowa celu szczegółowego Legalna migracja i integracja: jeżeli w dokumentacji naboru nie wskazano inaczej, osoby z grupy docelowej celu szczegółowego WESA mogą uczestniczyć w projektach w ramach celu szczegółowego Legalna migracja i integracja.