

## **Interpelacja nr 116/2018**

**W sprawie:** skargi mieszkańców na warunki panujące w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo Gdynia

- **Danuta Sikora**

W związku ze skargami mieszkańców na warunki panujące w Szpitalu Św. Wincentego a Paulo Gdynia przy ulicy Wójta Radtkego 1, których zastrzeżenia dotyczą oddziału internistycznego, jednak może to być problem również innych oddziałów szpitala. Chodzi o zapewnienie pacjentom odpowiednich warunków w najtrudniejszych chwilach. Często ciężko chorzy, umierający pacjenci pozbawieni są jakiegokolwiek intymności na wieloosobowych salach.

Uwagi zgłaszają nie tylko pacjenci, ale też rodziny i odwiedzający, którzy też bywają pracownikami służby zdrowia:

„Straszne że o godne umieranie trzeba walczyć.. sama jestem pielęgniarką i wiem że nie zlikwidujemy przeludnienia w szpitalach ale bezcenne jest nie zatracenie empatii, ludzka życzliwość bo pamiętajmy że dużo zależy od nas samych a zwłaszcza przy opiece nad umierającymi potrzebny jest takt i wyczulenie na drugiego człowieka”

„Moja mama zmarła w zeszłym roku w miejskim na oddziale wewnętrznym na korytarzu! Stwierdziłam że jak będę ciężko chora to nie pójdę do żadnego szpitala, wolę umierać w domu”

To niewielki wycinek dyskusji z osobami zgłaszającymi problem. Proszę o wyjaśnienie tej trudnej bulwersującej sprawy.

Odpowiadając na Pani interpelację z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie zapewnienia pacjentom odpowiednich warunków na oddziałach wewnętrznych szpitali, których właścicielem jest Województwo Pomorskie, uprzejmie informuję, co następuje.

Ilość i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych jest pochodną wielkości środków przekazywanych na ten cel przez Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku (POW NFZ). Zmiana sposobu finansowania świadczeń zdrowotnych, która nastąpiła od IV kwartału 2017 roku, w sposób bezpośredni wpływa na dostępność do świadczeń, a co za tym idzie generuje problemy które sygnalizuje Pani w swojej

interpelacji. Nie bez znaczenia jest fakt, iż w województwie pomorskim Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia kontraktuje świadczenia w zakresie geriatryki jedynie na poziomie 400.000 złotych w skali roku, co w żaden sposób nie odciąża oddziałów wewnętrznych w podległych Województwu Pomorskiemu szpitalach. Ponadto POW NFZ w Gdańsku nie finansuje świadczeń w zakresie opieki długoterminowej w sposób odpowiadający potrzebom epidemiologicznym. Należy zaznaczyć, iż politykę zdrowotną, mającą decydujący wpływ na system ochrony zdrowia kreuje i realizuje państwo, a zatem możliwości działania Zarządu Województwa Pomorskiego są ograniczone do ram finansowych określonych przez publicznego płatnika. Mimo powyższych ograniczeń Województwo Pomorskie podejmuje opisane poniżej działania.

W latach 1999-2017 z budżetu Województwa Pomorskiego przeznaczono blisko 906 milionów złotych na remonty, modernizacje oraz zakup sprzętu i wyposażenia w podmiotach leczniczych Samorządu Województwa Pomorskiego (SWP). W bieżącym roku rozpocznie się wiele inwestycji finansowanych z budżetu SWP. Zmodernizowany i wyposażony zostanie Oddział Wewnętrzny w Szpitalu św. Wojciecha w Gdańsku, w Szpitalu im. Mikołaja Kopernika w Gdańsku oraz dwa oddziały „A” i „B” w Szpitalu św. Wincentego a Paulo w Gdyni. Dodatkowo przebudowane zostaną pomieszczenia na potrzeby Intensywnej Terapii Dziecięcej Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Szpitalu św. Wojciecha, jak również utworzony zostanie w ramach Oddziału Hematologii - Ośrodek Transplantologii Szpiku Kostnego w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym w Słupsku.

W 2018 roku zostanie również zrealizowanych szereg zadań inwestycyjnych w szpitalach psychiatrycznych (w Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Starogardzie Gdańskim oraz w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Gdańsku) mających na celu dostosowanie ich do przepisów obowiązujących w tym zakresie.

Jednocześnie informuję, że aktualnie są w trakcie bądź rozpoczną się liczne inwestycje współfinansowane ze środków europejskich i SWP. W ramach RPO WP 2014-2020 realizowane będą budowy bloków operacyjnych w Szpitalu św. Wincentego a Paulo w Gdyni, w Szpitalu Specjalistycznym w Wejherowie oraz w Szpitalu św. Wojciecha w Gdańsku. Utworzony zostanie również Oddział Hematologii w Szpitalu św. Wincentego a Paulo. Dodatkowo w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko zakończona zostanie rozbudowa SOR-u w Szpitalu w Wejherowie oraz rozpocznie się przystosowanie pomieszczeń wraz z zakupem wyposażenia na potrzeby Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w Szpitalu św. Wincentego a Paulo. Ponadto należy zaznaczyć, iż specyfiką oddziałów wewnętrznych wszystkich podmiotów leczniczych SWP jest bardzo wysokie obłożenie, które

wynosi w największych szpitalach ponad 90%. Związane jest to z brakiem miejsc w zakładach opieki długoterminowej typu opiekuńczo-leczniczego lub pielęgniacyjno-opiekuńczego. Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia kontraktuje tego rodzaju świadczenia nieadekwatnie do potrzeb, co skutkuje bardzo wysokim obciążeniem na oddziałach internistycznych.

Zarząd Województwa Pomorskiego mając świadomość konieczności podnoszenia jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych przyjął w dniu 24 października 2017 r. Uchwałą Nr 1156/277/17 wieloletni „*Program doskonalenia jakości w jednostkach wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie*”. Celem przyjętego i wdrożonego w podmiotach leczniczych *Programu* jest wprowadzenie niezbędnych rozwiązań usprawniających oraz podjęcie działań doskonalących jakość usług zdrowotnych w takich obszarach jak:

- informacja o organizacji pomorskiego systemu zdrowia;
- dostępność świadczeń;
- ciągłość leczenia i opieki;
- bezpieczeństwo pacjenta w procesie leczenia;
- prawa pacjenta;
- relacje personel medyczny-pacjent;
- opinie o jakości udzielnych świadczeń.

Każdy ww. obszar definiuje poszczególne działania, które w sposób szczegółowy opisują oczekiwane efekty z wdrożenia, kryteria oceny, podmiot realizujący oraz wskazują podmiot monitorujący realizację danego działania. Za sprawne wdrożenie poszczególnych działań zawartych w *Programie* odpowiedzialne są specjalnie powołane w podmiotach leczniczych zespoły, powołana Uchwałą Nr 243/334/14 Zarządu Województwa Pomorskiego Grupa Robocza oraz Departament Zdrowia UMWP w ramach nadzoru właścicielskiego przy współpracy z Departamentem Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki UMWP. W skład Grupy Roboczej wchodzi przedstawiciele różnych środowisk - podmiotów leczniczych, korporacji wybranych zawodów medycznych, administracji rządowej, organizacji pozarządowych i uczelni wyższych. Program ma charakter wieloletni, a jego realizacja będzie podlegała corocznej ocenie przez Zarząd Województwa i ewentualnym korektom. Ponadto informuję, że w 2018 r. wzrosła liczba certyfikatów jakości pozyskanych przez jednostki organizacyjne, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie, w tym certyfikatu akredytacyjnego Ministra

Zdrowia (spełnione standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości). Certyfikat akredytacyjny Ministra Zdrowia obecnie posiada 86% szpitali, zatem odnotowano wzrost o 14 punktów procentowych w stosunku do roku 2017. Według Centrum Monitorowania Jakości (CMJ) akredytacja to zewnętrzny proces, dotyczący instytucji zdrowotnej, która dobrowolnie poddaje się ocenie opartej na określeniu stopnia zgodności z wcześniej znanymi standardami akredytacyjnymi, przeprowadzony przez bezstronną, niezależną placówkę akredytacyjną, która przyznając akredytację wydaje stosowne świadectwo.

Wśród zewnętrznych metod zapewnienia wysokiej jakości świadczeń medycznych akredytacja jest najszerzej sprawdzoną na świecie i najskuteczniejszą. Jej rola we współczesnych systemach zdrowotnych sprowadza się do wyszukiwania zagadnień, które w znacznym stopniu wpłyną na poziom świadczeń i bezpieczeństwo pacjentów. W tych obszarach tworzone są mierzalne kryteria oceny placówek opieki zdrowotnej określonego typu, np. szpitali, leczenia otwartego, czy zakładów opieki długoterminowej, zwane standardami akredytacyjnymi. Standardy te mają charakter dynamiczny, podlegają okresowej modyfikacji, zależnie od szybkości wywoływania pożądaných efektów. Dzięki temu spełnione jest założenie akredytacji polegające na stałym stymulowaniu do osiągnięcia poziomu optimum, jaki wyznaczają standardy akredytacyjne. Każdorazowo wymogi standardów muszą być określone na poziomie możliwie wysokim, a przy tym jednak realnie osiągalnym.

Większość jednostek organizacyjnych wykonujących działalność leczniczą, dla których podmiotem tworzącym lub właścicielem jest Województwo Pomorskie spełnia także standardy jakości zgodne z normami ISO, m.in. 95% jednostek organizacyjnych posiada Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością 9001;

Mając świadomość niedoskonałości systemu ochrony zdrowia w jakim funkcjonują nasze podmioty lecznicze, Zarząd Województwa Pomorskiego podejmuje wszelkie możliwe działania, zmierzające do zapewnienia mieszkańcom naszego regionu dostępności do świadczeń zdrowotnych na najwyższym poziomie.